

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Última atualização: 27 de setembro de 2026

A **NOVA BRASILSEG CORRETORA DE SEGUROS LTDA.**, inscrita no CNPJ sob nº **27.044.436/0001-39**, com endereço na **Rua Javri, nº 136, Santo André/SP, CEP 09181-510, Brasil**, valoriza a privacidade e a proteção dos dados pessoais de seus clientes, usuários e visitantes.

Esta Política de Privacidade explica como coletamos, utilizamos, armazenamos e compartilhamos dados pessoais quando você utiliza nosso site, solicita uma cotação, entra em contato conosco ou contrata nossos serviços de corretagem.

Nosso objetivo é utilizar as informações fornecidas para atender às necessidades do cliente, especialmente para **elaboração de orçamentos, realização de cotações, apresentação de propostas e intermediação de seguros, planos de saúde e demais produtos relacionados à atividade de corretagem.**

Esta Política observa a **Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)** e demais normas aplicáveis.

1. QUEM SOMOS

A **NOVA BRASILSEG CORRETORA DE SEGUROS LTDA.** atua na intermediação e comercialização de produtos de seguros, planos de saúde e outros produtos relacionados à proteção pessoal, patrimonial e empresarial.

Dependendo da finalidade do tratamento, a **NOVA BRASILSEG CORRETORA DE SEGUROS LTDA.** poderá atuar como controladora dos dados pessoais fornecidos diretamente pelo titular e, em determinadas situações, realizar tratamento de dados em conjunto com ou em nome de seguradoras, operadoras de planos de saúde, administradoras de benefícios e demais parceiros envolvidos na contratação do produto solicitado.

2. QUAIS DADOS PODEM SER COLETADOS

A quantidade e o tipo de dados coletados dependerão do produto ou serviço solicitado.

2.1. Dados de identificação e contato

Podemos coletar, entre outros:

- nome completo;
- CPF;
- RG ou outro documento de identificação;
- data de nascimento;
- sexo, quando necessário;
- endereço;
- telefone;
- e-mail;
- informações profissionais e cadastrais;
- dados necessários para identificação e contato do cliente.

2.2. Dados relacionados a seguros

Dependendo do tipo de seguro solicitado, poderão ser coletadas informações necessárias para elaboração da cotação e análise do risco, tais como:

- dados do veículo, incluindo marca, modelo, ano, placa e características;
- informações sobre utilização do veículo;
- endereço de pernoite e circulação, quando necessário;
- informações sobre residência e imóvel;
- informações sobre bens segurados;
- informações relacionadas à atividade profissional ou empresarial;
- informações sobre coberturas desejadas;
- histórico de seguros e sinistros, quando necessário;
- informações necessárias à análise de risco e à emissão da proposta.

Os dados efetivamente solicitados poderão variar de acordo com o produto e com as exigências da respectiva seguradora.

2.3. Dados relacionados a planos de saúde

Para cotações e propostas de planos de saúde e produtos relacionados, poderão ser solicitadas informações cadastrais dos beneficiários, tais como:

- nome;
- CPF;
- data de nascimento;
- sexo;
- vínculo familiar;
- informações necessárias para enquadramento do produto;
- informações relacionadas ao plano atualmente contratado, quando necessárias para análise de alternativas ou migração;
- outras informações exigidas pela operadora ou administradora para elaboração da proposta.

Quando houver necessidade de tratamento de **dados pessoais sensíveis**, especialmente informações relacionadas à saúde, esses dados serão tratados de acordo com as hipóteses legais específicas e aplicáveis, observando-se os princípios de necessidade, finalidade, segurança e confidencialidade.

3. PARA QUE UTILIZAMOS OS DADOS

Os dados pessoais poderão ser utilizados para:

- atender solicitações realizadas pelo usuário;
- elaborar orçamentos e cotações;
- comparar produtos e condições disponibilizados por seguradoras e operadoras;
- encaminhar propostas comerciais;
- realizar simulações;
- intermediar a contratação de seguros e planos de saúde;
- esclarecer dúvidas sobre produtos e serviços;
- entrar em contato com o cliente sobre sua solicitação;
- realizar alterações, renovações ou movimentações relacionadas a contratos;
- auxiliar o cliente em procedimentos relacionados à contratação;
- cumprir obrigações legais e regulatórias;
- prevenir fraudes e proteger os direitos da corretora, dos clientes e de terceiros;
- exercer direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- melhorar nossos serviços e a experiência de utilização do site.

A corretora não utilizará os dados para finalidades incompatíveis com aquelas informadas nesta Política.

4. COTAÇÕES E COMPARTILHAMENTO COM SEGURADORAS E OPERADORAS

Para que possamos realizar uma cotação ou apresentar uma proposta, poderá ser necessário encaminhar os dados fornecidos pelo cliente a **seguradoras, operadoras de planos de saúde, administradoras de benefícios, plataformas de cotação, prestadores de serviços e demais parceiros envolvidos na comercialização ou contratação do produto solicitado.**

Esse compartilhamento ocorrerá quando necessário para:

- realizar a cotação;
- verificar condições comerciais;
- analisar o risco;
- apresentar alternativas de produtos;
- emitir propostas;
- efetivar a contratação;
- realizar movimentações ou manutenção de contratos.

A corretora procurará limitar o compartilhamento às informações necessárias para a finalidade correspondente.

5. DADOS DE SAÚDE E OUTROS DADOS SENSÍVEIS

Em determinadas situações, especialmente na contratação ou análise de produtos relacionados à saúde, poderão ser tratados dados pessoais sensíveis.

A **NOVA BRASILSEG CORRETORA DE SEGUROS LTDA.** reconhece que informações relacionadas à saúde possuem proteção especial nos termos da LGPD.

Sempre que houver tratamento dessa natureza, serão observadas as hipóteses legais específicas aplicáveis aos dados pessoais sensíveis, bem como medidas destinadas a restringir o acesso às informações ao estritamente necessário.

A corretora não solicitará informações de saúde sem que exista finalidade relacionada ao serviço solicitado ou fundamento jurídico adequado para seu tratamento.

6. BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO

O tratamento dos dados pessoais poderá ocorrer, conforme a situação concreta, com fundamento em uma ou mais hipóteses previstas na LGPD, incluindo:

- consentimento do titular, quando aplicável;
- cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato;
- exercício regular de direitos;
- proteção do crédito, quando aplicável;
- legítimo interesse, observados os requisitos legais;
- outras hipóteses autorizadas pela legislação.

Para dados pessoais sensíveis, serão utilizadas as hipóteses específicas previstas na LGPD.

7. CONSENTIMENTO

Quando o tratamento depender de consentimento, o titular será informado de forma clara sobre a finalidade para a qual seus dados serão utilizados.

O consentimento poderá ser revogado pelo titular quando aplicável, sem prejuízo da legalidade dos tratamentos realizados anteriormente.

A revogação do consentimento poderá impossibilitar a continuidade de determinados serviços ou procedimentos que dependam daqueles dados.

8. COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

Nosso site poderá utilizar cookies e tecnologias semelhantes para permitir seu funcionamento adequado, melhorar a experiência de navegação, obter informações estatísticas e, quando aplicável, personalizar conteúdos e comunicações.

Os cookies poderão ser classificados, conforme sua finalidade, como:

- necessários ao funcionamento do site;

- de preferência e funcionalidade;
- analíticos ou estatísticos;
- relacionados a publicidade ou marketing, quando utilizados.

Quando exigido pela legislação aplicável, o usuário poderá escolher quais categorias de cookies deseja autorizar.

9. COMUNICAÇÕES E MARKETING

Caso o usuário autorize ou exista outra base legal aplicável, poderemos utilizar seus dados de contato para enviar informações sobre produtos, serviços, novidades, oportunidades e conteúdos relacionados à atividade da corretora.

O usuário poderá solicitar, a qualquer momento, o encerramento de comunicações de marketing.

A solicitação de descadastramento de comunicações comerciais não necessariamente implicará a eliminação de dados que precisem ser mantidos para cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou contratuais.

10. COM QUEM OS DADOS PODEM SER COMPARTILHADOS

Os dados poderão ser compartilhados, quando necessário e de acordo com a finalidade do tratamento, com:

- seguradoras;
- operadoras de planos de saúde;
- administradoras de benefícios;
- plataformas e sistemas de cotação;
- empresas de tecnologia que prestem serviços à corretora;
- prestadores necessários à execução dos serviços;
- instituições financeiras, quando necessário à contratação;
- autoridades públicas, órgãos reguladores ou entidades governamentais, quando houver obrigação legal;
- advogados, contadores, auditores e demais prestadores profissionais, quando necessário;
- terceiros envolvidos diretamente na contratação ou administração do produto solicitado.

11. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

Adotamos medidas técnicas e administrativas razoáveis para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, destruição, alteração, divulgação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Entre as medidas de segurança poderão estar controles de acesso, utilização de sistemas protegidos, restrição de acesso às informações e procedimentos internos destinados à proteção dos dados.

Apesar das medidas adotadas, nenhum sistema eletrônico pode ser considerado absolutamente seguro. Em caso de incidente que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, serão adotadas as providências cabíveis conforme a legislação aplicável.

12. POR QUANTO TEMPO OS DADOS SÃO MANTIDOS

Os dados pessoais serão armazenados somente pelo período necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, atender obrigações legais ou regulatórias, preservar direitos da corretora ou cumprir outras finalidades legítimas previstas em lei.

O prazo de retenção poderá variar de acordo com:

- natureza do produto contratado;
- existência de contrato;
- obrigações legais e regulatórias;
- necessidade de comprovação de operações;
- existência de processos judiciais ou administrativos;
- exercício regular de direitos.

Após o término do período necessário, os dados serão eliminados ou anonimizados, quando tecnicamente possível e salvo quando sua manutenção for autorizada ou exigida pela legislação.

13. DIREITOS DO TITULAR

Nos termos da LGPD, o titular poderá solicitar, observadas as condições e limitações legais:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados pessoais;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade;
- portabilidade, quando aplicável;
- informações sobre compartilhamento dos dados;
- informações sobre as consequências de eventual negativa de consentimento;
- revogação do consentimento, quando essa for a base legal aplicável;
- oposição ao tratamento nas hipóteses previstas na legislação;
- demais direitos previstos na LGPD.

14. COMO SOLICITAR INFORMAÇÕES OU EXERCER SEUS DIREITOS

Para solicitar informações sobre o tratamento de seus dados pessoais ou exercer seus direitos, o titular poderá entrar em contato conosco:

NOVA BRASILSEG CORRETORA DE SEGUROS LTDA.

CNPJ: 27.044.436/0001-39

E-mail: BRASILSEG@BRASILSEGSEGUROS.COM.BR

Telefone/WhatsApp: (11) 99653-4681

Endereço: Rua Javri, nº 136 – Santo André/SP – CEP 09181-510 – Brasil.

Para proteger a privacidade e a segurança dos titulares, poderemos solicitar informações adicionais para confirmar a identidade do solicitante antes de atender determinadas solicitações.

15. RESPONSABILIDADE SOBRE DADOS DE TERCEIROS

Caso o usuário forneça dados pessoais de terceiros para realização de uma cotação ou contratação, deverá possuir autorização ou outra base jurídica adequada para fornecer essas informações, quando necessária.

Isso poderá ocorrer, por exemplo, quando o usuário solicitar uma cotação envolvendo familiares, dependentes, sócios, funcionários ou outros beneficiários.

16. DADOS DE MENORES DE IDADE

Alguns produtos de seguros e planos de saúde podem envolver menores de idade como segurados ou beneficiários.

Nessas situações, o tratamento dos dados será realizado de acordo com a legislação aplicável e considerando o melhor interesse da criança ou adolescente, quando pertinente.

17. LINKS PARA OUTROS SITES

Nosso site poderá apresentar links para sites de seguradoras, operadoras, instituições ou outros terceiros.

A **NOVA BRASILSEG CORRETORA DE SEGUROS LTDA.** não é responsável pelas práticas de privacidade ou pelo conteúdo desses sites. Recomendamos que o usuário consulte as respectivas políticas de privacidade antes de fornecer informações pessoais.

18. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada periodicamente para refletir alterações legislativas, regulatórias, operacionais ou tecnológicas.

A versão mais recente estará sempre disponível em nosso site.

19. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Esta Política será interpretada de acordo com a legislação brasileira, especialmente a **Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)** e demais normas aplicáveis.

20. CONTATO

Em caso de dúvidas sobre esta Política de Privacidade, sobre o tratamento de seus dados pessoais ou sobre o exercício de seus direitos, entre em contato:

NOVA BRASILSEG CORRETORA DE SEGUROS LTDA.

CNPJ: 27.044.436/0001-39

Rua Javri, nº 136 – Santo André/SP – CEP 09181-510 – Brasil

E-mail: BRASILSEG@BRASILSEGSEGUROS.COM.BR

Telefone/WhatsApp: (11) 99653-4681

Responsável pelo atendimento de questões relacionadas à privacidade e proteção de dados: ALEXANDRE APARECIDO BROLLO

Esta Política de Privacidade entra em vigor em 27 de setembro de 2026.